

Mentions légales

Informations légales

La landing page <https://renault.operations-rousseau-automobile.fr> est éditée par les sociétés :

- Renault Rousseau Enghien et Renault Rousseau Saint Brice, au capital social de 800.000 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de PONTOISE sous le numéro 586.202.402, dont le siège social est situé 150 avenue de la Division Leclerc, 95160 Montmorency.
Tél. : +33 1 39 34 95 95 | email : dpo@rousseau-automobile.fr
- Renault Rousseau Argenteuil, au capital social de 480.000 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de PONTOISE sous le numéro 353.176.696, dont le siège social est situé 139bis boulevard Jean Allemane, 95100 Argenteuil.
Tél. : +33 1 30 25 95 95 | email : dpo@rousseau-automobile.fr
- Garage de la Gare de Beauchamp, au capital social de 1.000.000 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de PONTOISE sous le numéro 688.202.670, dont le siège social est situé 117 avenue de la Libération – BP 22, 95250 Beauchamp.
Tél. : +33 1 39 31 64 00 | email : dpo@rousseau-automobile.fr
- Renault Rousseau Cergy Pontoise, au capital social de 800.000 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de PONTOISE sous le numéro 718.204.209, dont le siège social est situé 2-4 Chaussée Jules César, 95520 Osny.
Tél. : +33 1 30 31 34 39 | email : dpo@rousseau-automobile.fr

La landing page est hébergée par OVH, SAS au capital de 500k€ RCS Roubaix – Tourcoing 424 761 419 00011, Code APE 721Z - N° TVA : FR 22-424-761-419-00011. Siège social : 140 Quai du Sartel - 59100 Roubaix - France.

Article 1 - Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation de la landing page «<https://renault.operations-rousseau-automobile.fr>», (ci-après désignées les « Conditions Générales ») ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles les sociétés Renault Rousseau Enghien, Renault Rousseau Argenteuil, Garage de la Gare de Beauchamp et Renault Rousseau Cergy, ci-après dénommées Renault Rousseau, mettent à la disposition de ses utilisateurs, personnes physiques et morales la landing page ainsi que les services disponibles sur la landing page et, d'autre part, la manière par laquelle l'Utilisateur accède à la dite Landing page. L'accès et l'utilisation de la landing page est soumis au respect des présentes Conditions Générales par les Utilisateurs. Par conséquent, le simple accès à la landing page Renault Rousseau à l'adresse URL suivante <https://renault.operations-rousseau-automobile.fr> (ci-après désigné la « landing page »), implique l'acceptation des Conditions Générales ainsi que l'ensemble des lois en vigueur applicables.



RENAULT ROUSSEAU



Article 2 - Modifications des Conditions Générales d'Utilisation

Renault Rousseau se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour à tout moment et sans préavis, l'accès à la landing page, les termes des Conditions Générales, ainsi que les éléments, produits et/ou services présentés sur celle-ci, sans que cela ne puisse engager sa responsabilité, celle des membres de son réseau, ni celle de ses employés.

De telles modifications s'imposent aux Utilisateurs par leur simple utilisation de cette landing page, le tout sans qu'aucun préavis ne soit requis de la part de Renault Rousseau.

Article 3 - Contenu

Les informations présentes sur cette landing page sont relatives aux produits et actions promotionnelles de Renault Rousseau et correspondent à une définition au moment de la mise en ligne ou des mises à jour des différentes pages de la landing page. Les produits présentés sur cette landing page sont ceux distribués en France métropolitaine (hors Corse). Nous attirons l'attention de l'utilisateur sur le fait qu'ils peuvent varier d'un pays à l'autre ou ne pas être disponibles dans tous les pays du monde. Renault Rousseau n'est pas responsable des erreurs de typographie, ni des interruptions ou modifications temporaires ou permanentes, ni de la suppression de cette landing page. Cette landing page peut en tout temps être élargi, restreint ou modifié par la société cette dernière afin de répondre aux besoins de ses utilisateurs, ou pour toute raison technique ou autre, sans avis préalable ni justification.

Article 4 - Changements aux données techniques

Renault Rousseau se réserve le droit d'apporter des changements en tout temps, sans préavis, aux modèles, matériaux, équipements, caractéristiques et services.

Article 5 - Votre ordinateur

Pour accéder à l'ensemble du contenu et des fonctions de cette landing page, il vous faudra peut-être améliorer ou mettre à jour vos logiciels ou votre matériel informatique. Renault Rousseau n'est en aucun cas responsable des échecs d'accès à la landing page, qu'ils soient attribuables aux capacités de votre ordinateur, à des problèmes de réseau Internet ou à toute autre cause.

Article 6 - Cookies

Lors de votre visite sur notre landing page, nous sommes susceptibles d'implanter un cookie dans votre ordinateur. Un cookie ne nous permet pas de vous identifier. La technologie des cookies permet de déterminer le routage suivi jusqu'à notre landing page, et ce, afin de permettre à Renault Rousseau d'enregistrer l'activité des Utilisateurs de la landing page, et d'évaluer et améliorer celle-ci à la seule fin d'en accroître l'utilité. De manière générale, un cookie enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre landing page (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. Plus d'informations sur la technologie des cookies sont disponibles sur la landing page en cliquant sur « Politique de confidentialité ».

Article 7 - Usage personnel

L'usage de cette landing page est réservé exclusivement à un usage personnel et il vous est interdit d'utiliser ou d'exploiter toute partie de cette landing page, à toute autre fin.



RENAULT ROUSSEAU



Article 8 - Utilisation de la landing page

Dans l'usage qu'il fait de la landing page, l'Utilisateur s'engage à ne procéder à aucune manipulation susceptible d'engendrer des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre qui pourrait affecter le fonctionnement de la landing page ou de tout service accessible par l'intermédiaire de cette landing page. L'Utilisateur respecte l'ensemble de la réglementation nationale et internationale applicable, ainsi que les droits des tiers et s'interdit de porter préjudice à Renault Rousseau et/ou aux tiers, de quelque manière que ce soit. L'Utilisateur reconnaît être pleinement responsable de l'utilisation qu'il fait de la landing page, et des conséquences directes et/ou indirectes ainsi que matérielles et/ou immatérielles pouvant en résulter.

Article 9 - Propriété intellectuelle

Les photographies, textes, slogans, dessins, images, séquences animées sonores ou non ainsi que toute œuvre intégrée dans la landing page sont la propriété exclusive de Renault Rousseau ou de tiers ayant autorisé Renault Rousseau à les utiliser. Les reproductions par l'Utilisateur, sur un support quel qu'il soit, de la dites landing page et/ou des œuvres qui y sont reproduites sont autorisées sous réserve qu'elles soient strictement et exclusivement réservées à un usage personnel, excluant tout usage à des fins publicitaires et/ou commerciales et/ou d'information ; et qu'elles soient conformes aux dispositions de l'article L. 122-5 du Code de la propriété intellectuelle. Il est rappelé, en conformité avec les articles L. 335-2 et L.521-4 du Code de la propriété intellectuelle, qu'à l'exception des dispositions ci-dessus, toute reproduction, représentation, utilisation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie de la landing page, de tout ou partie des différentes œuvres qui le composent, sans avoir obtenu l'autorisation préalable de Renault Rousseau, sont strictement interdites et constituent un délit de contrefaçon pouvant entraîner une condamnation allant jusqu'à trois ans d'emprisonnement et au paiement de 300.000 euros d'amende. Toute reproduction totale ou partielle de la marque ou de ces logos, effectuée à partir des éléments de la landing page sans l'autorisation expresse de Renault Rousseau est donc prohibée, au sens de l'article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle. Les autres signes distinctifs, notamment les dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, noms de domaine reproduits sur la landing page sont la propriété de Renault Rousseau ou des tiers et toute reproduction sans autorisation expresse est susceptible de constituer une usurpation engageant la responsabilité de son auteur sur le fondement de l'article 1382 du Code civil.

Article 10 - Données personnelles

La consultation de la landing page est possible sans que l'Utilisateur n'ait à révéler son identité, ni toute autre information à caractère personnel le concernant. Toute donnée personnelle fournie par l'Utilisateur à Renault Rousseau dans le cadre de sa consultation de la landing page est utilisée uniquement par Renault Rousseau dans le but de répondre aux demandes des Utilisateurs. Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (à savoir le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée), Renault Rousseau responsable de traitement, informe l'utilisateur qu'il met en œuvre un traitement de données à caractère personnel le concernant. Les informations communiquées par l'utilisateur par le biais du formulaire disponible sur la landing page sont destinées aux personnels habilités de Renault Rousseau, à des fins de gestion administrative et commerciale. Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant :

- le droit d'obtenir des informations sur les données que nous détenons sur vous et les traitements mis en œuvre,

- dans certaines circonstances, le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles (veuillez noter que nous sommes susceptibles de continuer à traiter vos données personnelles si nous avons une raison légitime de le faire);
- dans certaines circonstances, le droit de recevoir des données sous forme électronique et /ou de nous demander de transmettre ces informations à un tiers lorsque cela est techniquement possible (veuillez noter que ce droit n'est applicable qu'aux données que vous nous avez fournies – droit à la portabilité de vos données) ;
- le droit de modifier ou corriger vos données ;

Vous disposez également :

- du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits, et ce, en adressant un courriel à l'adresse : dpo@rousseau-automobile.fr ou par voie postale à l'adresse Renault Rousseau – SERVICE MARKETING – 117 avenue de la Libération - BP 22, 95520 Beauchamp, sous réserve de la communication d'une preuve d'identité afin d'en vérifier l'exactitude.
- du droit d'obtenir, du responsable du traitement, l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
 - les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
 - la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement;
 - la personne concernée s'oppose au traitement pour des motifs légitimes;
 - les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
 - les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis. (Article 17 du Règlement 2016/679).

Enfin vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale en adressant un courriel à l'adresse : dpo@rousseau-automobile.fr ou par voie postale à l'adresse Renault Rousseau – SERVICE MARKETING – 117 avenue de la Libération - BP 22, 95520 Beauchamp, sous réserve de la communication d'une preuve d'identité afin d'en vérifier l'exactitude.

Conformément à l'article L223-1 du code de la consommation, l'utilisateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique auprès de l'organisme désigné dans les conditions prévues à l'article L223-4 du Code de la Consommation à savoir la société OPPOSOTEL ou sur le site internet dédié <https://www.conso.bloctel.fr>. A compter de l'entrée en vigueur du Règlement sur la protection des données, vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en adresser un courrier à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris - Cedex 07. Plus d'informations sont disponibles sur le Site en cliquant sur « Politique de protection des données ».

Article 11 - Liens hypertextes

La mise en place d'un lien hypertexte en direction de la landing page de Renault Rousseau nécessite une autorisation préalable et écrite de Renault Rousseau. En tout état de cause, tout site ayant un lien hypertexte avec la présente landing page n'est pas sous le contrôle de Renault Rousseau. Renault Rousseau ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des sites ayant un lien hypertexte avec la présente landing page et décline toute responsabilité quant à leur contenu et à leur utilisation.



RENAULT ROUSSEAU



Article 12 - Limitation de responsabilités

Renault Rousseau décline toute responsabilité à l'égard des dommages indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou exemplaires résultant de quelque manière que ce soit de l'utilisation de la landing page. Renault Rousseau ne pourra être tenue responsable de tout virus ou autre dommage physique à votre système découlant de l'accès, du téléchargement ou d'une autre utilisation de celle-ci. L'Utilisateur s'engage à ne procéder à aucune manipulation susceptible d'engendrer des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre qui pourrait affecter le fonctionnement de la landing page ou de tout service accessible par l'intermédiaire de celle-ci. L'utilisation de la landing page n'est assortie d'aucune garantie quelle qu'elle soit. Par conséquent, l'Utilisateur reconnaît que Renault Rousseau n'accorde aucune garantie quelle qu'elle soit aux Utilisateurs quant à l'utilisation de la landing page. Notamment, aucune garantie n'est donnée sur la disponibilité de la landing page, ni sur le caractère fiable, actualisé et exhaustif des éléments, informations et caractéristiques diverses figurant sur la landing page. Par conséquent, et sans que cela ne soit limitatif, la responsabilité de Renault Rousseau ne saurait être engagée en cas de modification, de suspension et/ou d'interruption de la landing page. Il est expressément déclaré que de tels événements n'ouvrent droit à aucune indemnité de la part de Renault Rousseau.

Article 13 - Droit applicable

La landing page et les présentes Conditions Générales d'utilisation sont soumis au droit interne français. Tout litige qui surviendrait concernant l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation serait soumis aux tribunaux français compétents. Il est entendu que les présentes stipulations ne peuvent faire obstacle à toutes dispositions d'ordre public.

Article 14 – Médiateur à la consommation

L'utilisateur est informé de la possibilité de recourir, en cas d'une quelconque contestation avec Renault Rousseau, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du Vendeur dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir le centre de médiation compétent pour traiter les litiges relevant de la responsabilité du Vendeur ou du réparateur (ex: condition de vente) en s'adressant soit au Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) par courrier à l'adresse suivante: 50, rue Rouget de Lisle - 92158 Suresnes Cedex) ou sur son site internet www.mediateur-cnpa.fr. L'utilisateur est informé que ne peuvent être soumis au médiateur les litiges pour lesquels, la demande est manifestement infondée ou abusive, ou a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal. Il en est de même si l'utilisateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du service relation clientèle ou si le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur, ou enfin si le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du cabinet par une réclamation écrite.

Article 15 – Stipulations diverses

Si Renault Rousseau n'exerce pas, à un moment quelconque un ou plusieurs des droits qui lui sont reconnus par les présentes, elle ne sera pas pour autant réputée y avoir renoncé pour l'avenir et conservera le plein exercice de tous ses droits sans aucune exception. Au cas où une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales d'utilisation serai(en)t déclarée(s) nulle(s) ou inapplicable(s), par une décision de justice devenue définitive, cette éventuelle nullité ou inapplicabilité n'aurait aucune incidence sur les autres clauses des présentes conditions générales d'utilisation, qui conserveront leur pleine et entière force et validité.